

Svart på Vitt: Mät Din Framgång med Copilot

Charlotte Törner Bergius

Jonas Törner



Svart på Vitt: Mät Din Framgång med Copilot





Charlotte Törner Bergius

Technical Specialist @ Microsoft
cbergius@microsoft.com



Jonas Törner

Employee Experience Specialist
jonas.torner@exobe.com
+46 702 39 19 88

Använd faktisk data
istället för känslor



Frågor som vi bör ställa oss

Hur har produktiviteten påverkats?

Används Copilot fullt ut?

Har Copilot lett till kostnadsbesparingar?

...



Microsoft 365 administrationscenter

Copilot

Microsoft 365-administrationscenter

CoipLOT

Microsoft 365-administrationscenter

Sök

Start

Användare

Enheter

Teams och grupper

Roller

Resurser

Fakturering

Copilot

Support

Inställningar

Konfiguration

Rapporter

Implementeringspoäng

Användning

Status

Administrationscenter

Säkerhet

Efterlevnad

Endpoint Manager

Identitet

Exchange

SharePoint

Teams

Alla administrations...

Help article views

People in your organization have viewed these topics about Copilot frequently over the last 30 days. Review these topics to see if they indicate trending interests that you could share with everyone.

Title	Views ↓	Change In Views
Welcome to Copilot in Microsoft Teams	7	▲ 20% increase
Frequently Asked Questions about Copilot in PowerPoint	5	▲ 14% increase
Välkommen till Copilot i PowerPoint	5	No change
Use Copilot in Microsoft Teams chat and channels	4	No change
Create a new presentation with Copilot in PowerPoint	4	▲ 7.0% increase

Licence assignment

Assign a license to individual users or multiple users, as well as reassign licenses to other users.

0 of 35 licenses available

Assigned

Available

Additional license actions

[Learn how to assign licenses to a group of users](#)

[Learn how to assign licenses with PowerShell](#)

Manage licenses

Copilot info from the Message center

Review the most relevant messages about the latest Copilot features, changes, and announcements.

Message title	Last updated
New Policies for Browser Context in Copilot in Edge	Apr 26, 2024
Updates to the Microsoft Copilot for Microsoft 365 user interface	Apr 19, 2024
(Updated) Draft with Copilot in Outlook for Windows	Apr 15, 2024
(Updated) Transitioning from Microsoft 365 Chat to Copilot in Teams	Apr 12, 2024
(Updated) Microsoft Teams: Updated Copilot for Teams meetings controls	Apr 12, 2024

See all in Message center

Resources

Copilot help

Documentation for IT Admins

Microsoft support articles related to Copilot

Hjälp och support

Ge feedback

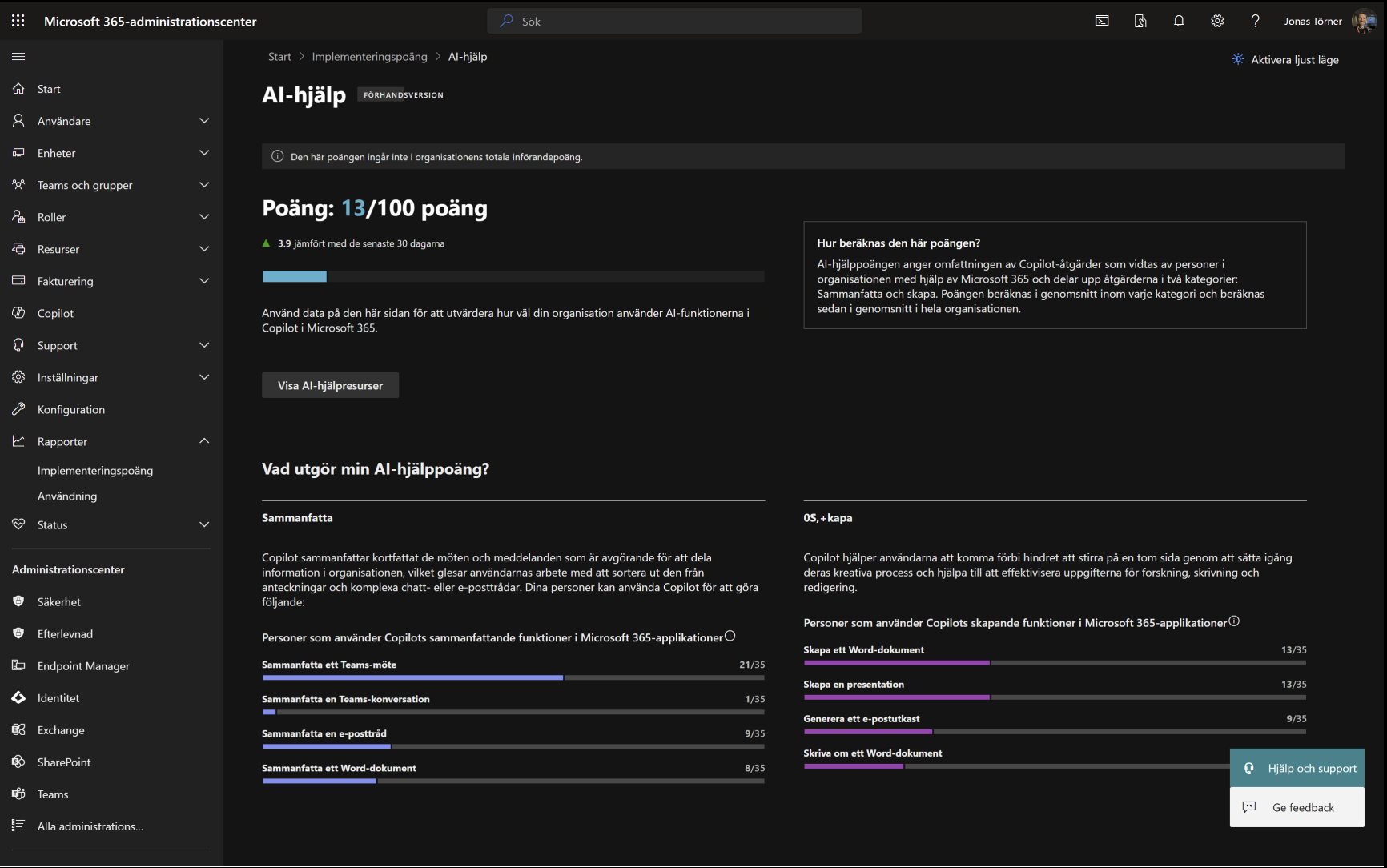
Rapporter

Microsoft 365-administrationscenter

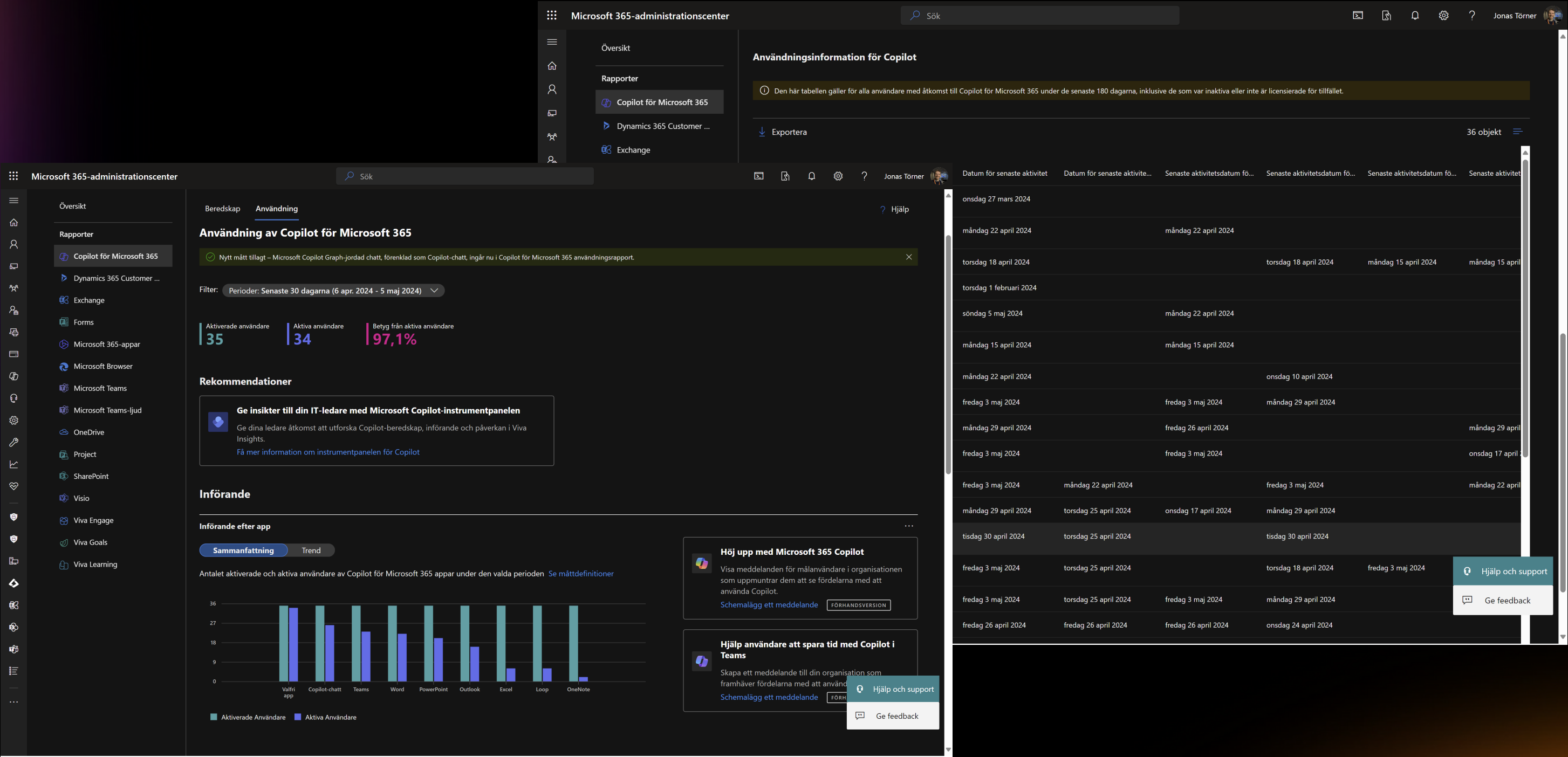
Implementeringspoäng – AI-hjälp

- Sammanfattat:
- Teams-möte
 - Teams-konversation
 - E-posttråd
 - Word-dokument

- Skapat:
- Word-dokument
 - PowerPoint
 - E-postutkast



Användning av Copilot för Microsoft 365



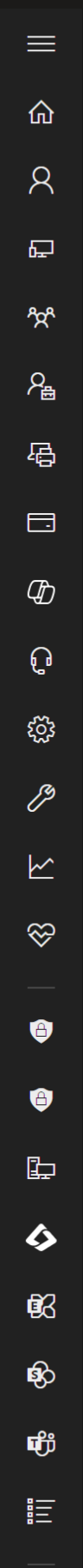
 Viva Learning

? Hjälp

18



Hjälper användare att spara tid med Copilot i



Användningsinformation för Copilot

Den här tabellen gäller för alla användare med åtkomst till Copilot för Microsoft 365 under de senaste 180 dagarna, inklusive de som var inaktiva eller inte är licensierade för tillfället.

Exportera 36 objekt

Användarnamn	Visningsnamn	Datum för senaste aktivitet	Datum för senaste aktivite...	Senaste aktivitetsdatum fö...	Senaste aktivitetsdatum fö...	Senaste aktivitetsdatum fö...	Senaste aktivitet
		fredag 3 maj 2024		fredag 3 maj 2024			onsdag 17 april 2024
		fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024				tisdag 23 april 2024
		måndag 29 april 2024		fredag 26 april 2024			måndag 29 april 2024
		fredag 3 maj 2024		fredag 3 maj 2024	måndag 29 april 2024		
		fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 12 april 2024	onsdag 24 april 2024
		söndag 5 maj 2024	söndag 5 maj 2024	torsdag 2 maj 2024	måndag 29 april 2024		söndag 5 maj 2024
		torsdag 2 maj 2024	torsdag 2 maj 2024	fredag 12 april 2024			fredag 12 april 2024
		fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024		torsdag 11 april 2024		söndag 28 april 2024
		fredag 3 maj 2024	fredag 26 april 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 26 april 2024	torsdag 11 april 2024	fredag 3 maj 2024
		fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 26 april 2024	måndag 29 april 2024	fredag 3 maj 2024	tisdag 16 april 2024
		tisdag 30 april 2024	tisdag 30 april 2024				
		torsdag 2 maj 2024	torsdag 2 maj 2024		tisdag 30 april 2024		
		fredag 3 maj 2024	fredag 3 maj 2024	fredag 26 april 2024	torsdag 2 maj 2024		
		måndag 22 april 2024			onsdag 10 april 2024		





Microsoft Copilot Dashboard

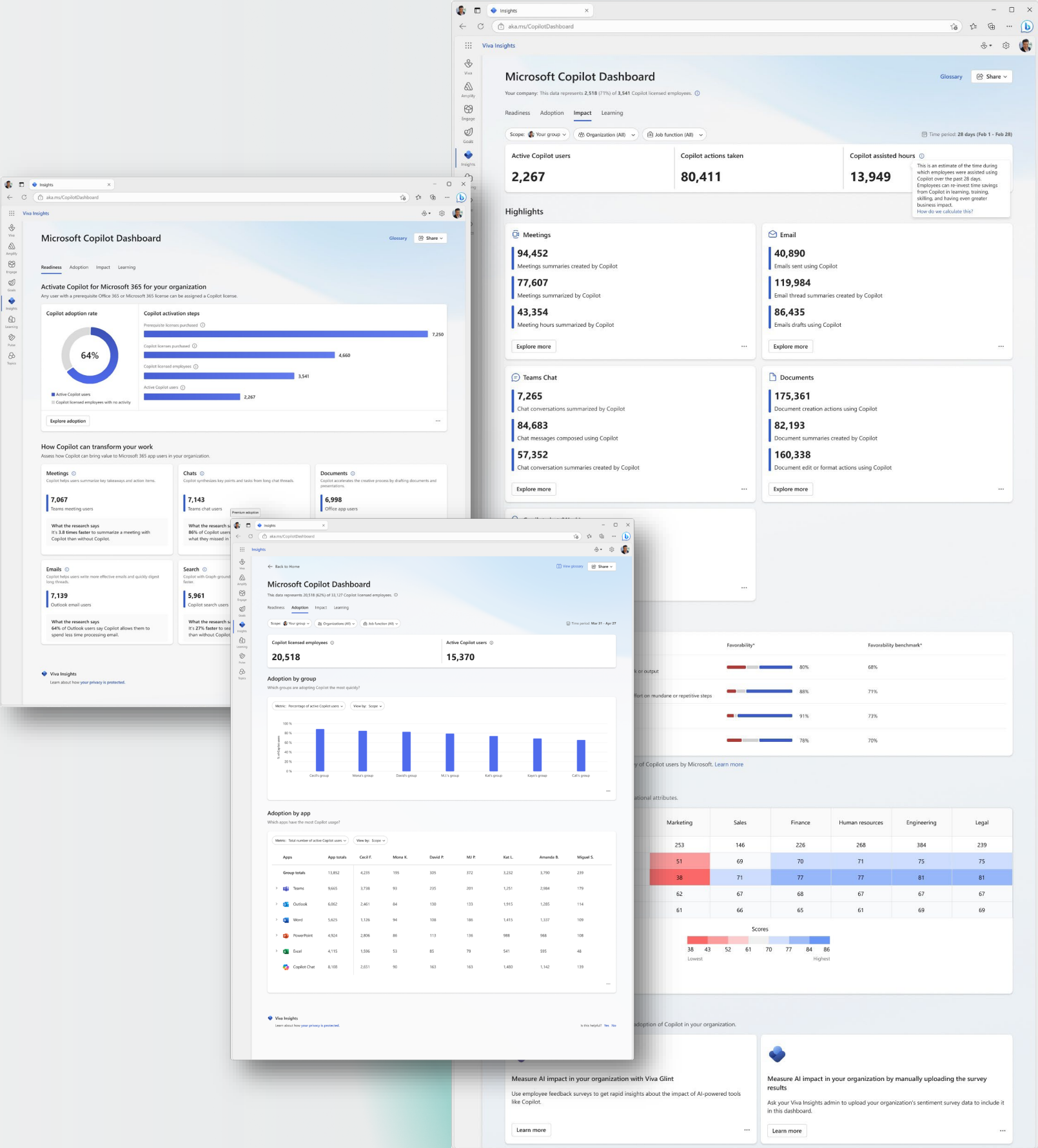
Microsoft Copilot Dashboard

Microsoft Copilot Dashboard är ett specialbyggt verktyg

Utformat för att hjälpa företagsledare att förbereda organisationen för Copilot

Ett verktyg för att förstå och driva användning och införande; samt mäta effekten av sina investeringar.

Product images subject to change

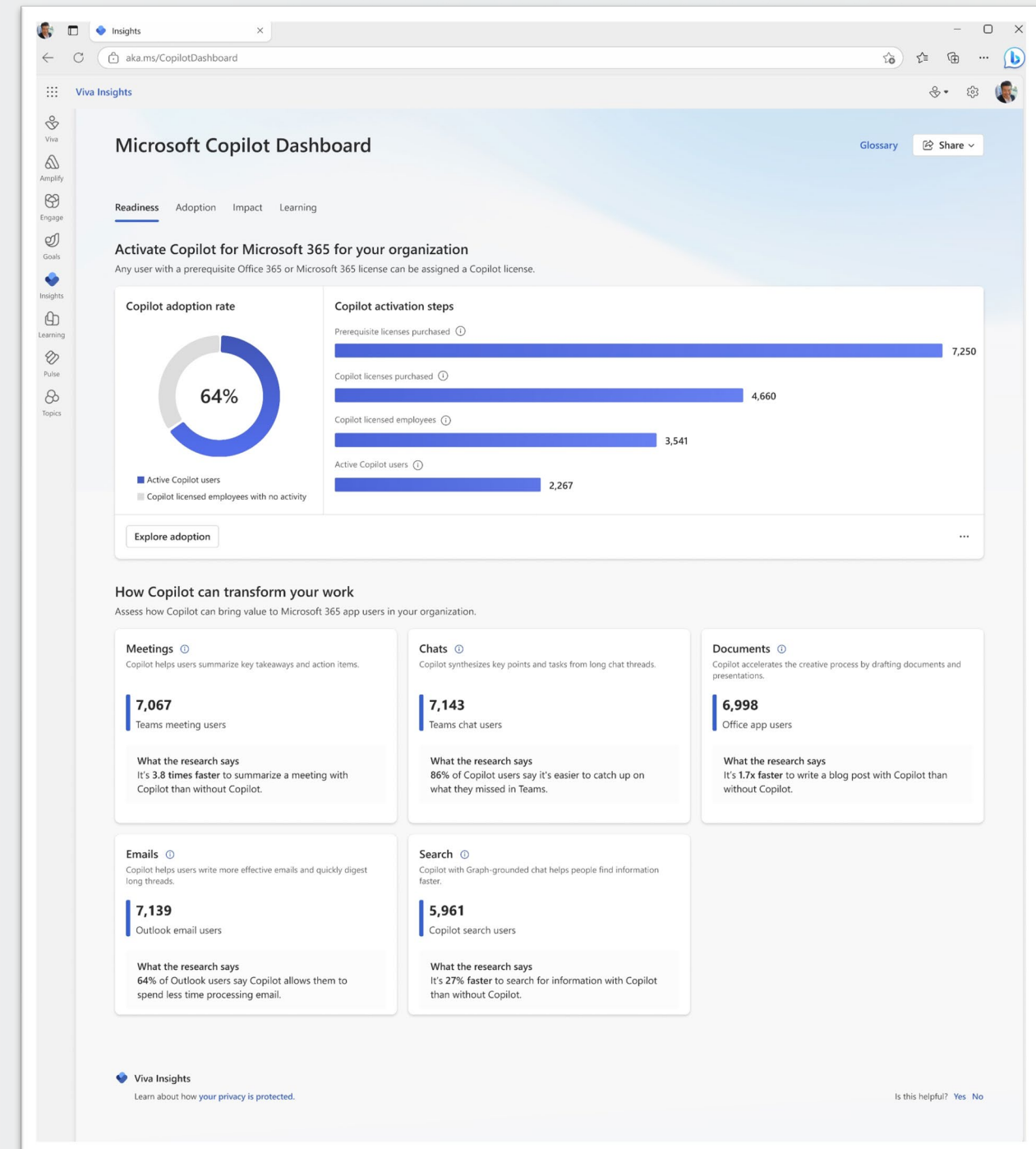


Microsoft Copilot Dashboard

Aktivera Copilot i hela organisationen

Få insyn i om vi uppfyller kraven för Copilot för Microsoft 365 licenser.

- Nödvändiga grundlicenser
- Köpta Copilot licenser
- Copilot-licensierade anställda
- Aktiva Copilot-användare
- Se den potentiella effekten av att skala Copilot för M365 i hela organisationen.



Insights

aka.ms/CopilotDashboard

Viva Insights

Viva

Amplify

Engage

Goals

Insights

Learning

Pulse

Topics

Microsoft Copilot Dashboard

Glossary

Share

Readiness

Adoption

Impact

Learning

Activate Copilot for Microsoft 365 for your organization

Any user with a prerequisite Office 365 or Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Copilot adoption rate

64%

Active Copilot users

Copilot licensed employees with no activity

Copilot activation steps

Prerequisite licenses purchased

7,250

Copilot licenses purchased

4,660

Copilot licensed employees

3,541

Active Copilot users

2,267

Explore adoption

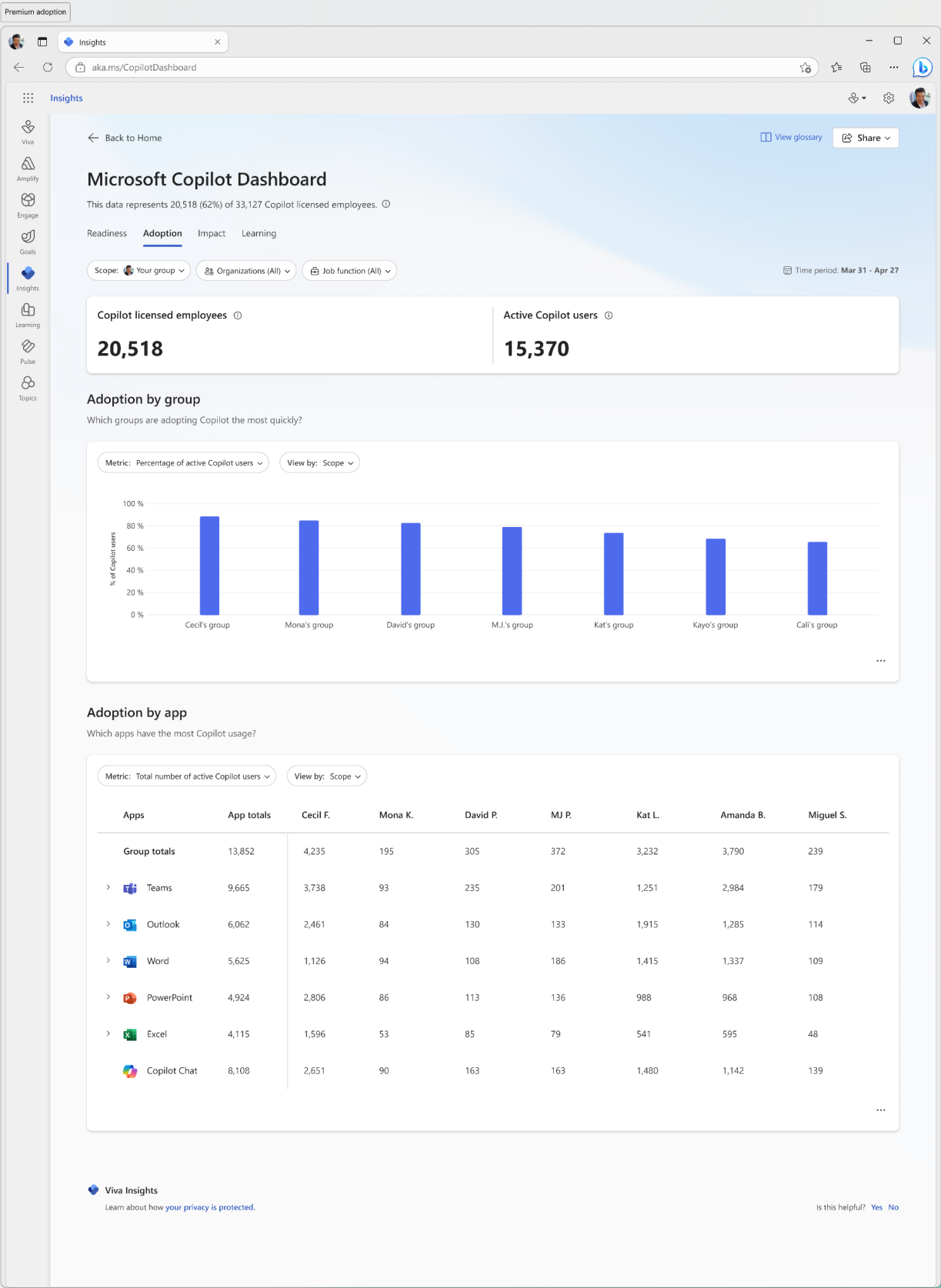
How Copilot can transform your work

Microsoft Copilot Dashboard

Förstå användnings- och implementeringstrender

Förstå hur anställda använder Copilot-funktioner för att spara tid och utöka sitt arbete i Microsoft 365-appar.

Jämför implementeringsgraden mellan grupper, organisationer och jobbfunktioner.



Insights

aka.ms/CopilotDashboard

Viva Insights

Viva

Amplify

Engage

Goals

Insights

Learning

Pulse

Topics

Microsoft Copilot Dashboard

[Glossary](#)

Share

ReadinessAdoptionImpactLearning

Scope: Your group Organization (20) Job function (All) Time period: 28 days (Feb 1 - Feb 28)

Active Copilot users

2,267

he most quickly?

Cecil F.

Mona K.

David P.

MJ P.

Kat L.

Amanda B.

Miguel S.

Your company

Cecil Fork's group

Mona Kane's group

David Power's group

MJ Prices's group

Kat Larsson's group

Amanda Brady's group

Miguel Silva's group

View 5 more

✓ Your group

Ashley McCarthy's team

Bryan Wright's team

Celeste Burton's team

Erik Nason's team

Karin Blair's team

Insights

aka.ms/CopilotDashboard

Viva Insights

Viva

Amplify

Engage

Goals

Insights

Learning

Pulse

Topics

Microsoft Copilot Dashboard

Glossary

Share

Your company: This data represents 2,518 (71%) of 3,541 Copilot licensed employees.

Readiness

Adoption

Impact

Learning

Adoption by app

Which apps have the most Copilot usage?

Total number of active Copilot users

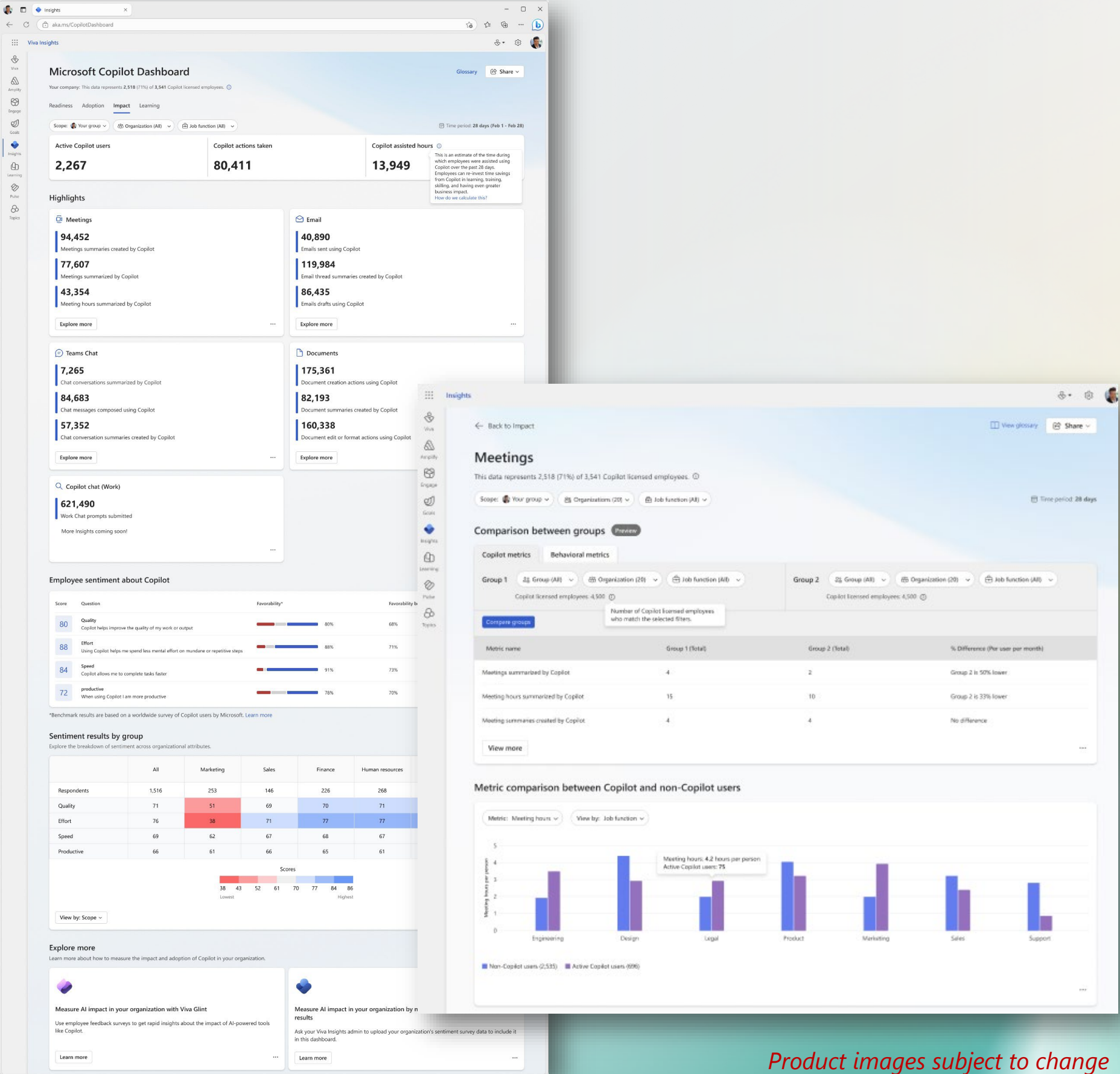
Apps	App totals	Cecil F.	Mona K.	David P.	MJ P.	Kat L.	Amanda B.	Miguel S.
Group totals	7,696	1,489	1,267	1,208	1,115	960	896	762
Teams	1,925	350	316	300	272	249	238	200
Summarize meetings	1,511	320	280	213	224	172	152	150
Summarize chats and channel conversations	1,098	220	207	188	194	114	77	98
Rewrite messages	825	200	156	132	109	106	66	56

Microsoft Copilot Dashboard

Mät effekten i takt med att arbetet förändras

Det totala antalet Copilot-assisterade timmar

Jämför mellan de som använder Copilot och de som inte har någonlicens (eller inte använder licensen)



Product images subject to change

Share

Readiness Adoption **Impact** Learning

 Job function (All)

 Time period: **28 days** (Feb 1 - Feb 28)

Copilot assisted hours

13,949

This is an estimate of the time during which employees were assisted using Copilot over the past 28 days.

Employees can re-invest time savings from Copilot in learning, training, skilling, and having even greater business impact.

How do we calculate this?

 Meetings

Meetings summarized by Copilot

Meeting hours summarized by Copilot

Meeting hours summarized by Copilot

 Email

Emails sent using Copilot

Email thread summaries created by Copilot

Emails drafts using Copilot

- 
Viva
- 
Amplify
- 
Engage
- 
Goals
- 
Insights
- 
Learning
- 
Pulse
- 
Topics

[← Back to Impact](#)

Meetings

Your company: This data represents **2,518** (71%) of **3,541** Copilot licensed employees. [i](#)

Scope:  Your group 

 Organization (All) 

 Job function (All) 

 Time period: **28 days (Feb 1 - Feb 28)**

Comparison between groups [Preview](#)

Copilot metrics

Behavioral metrics

Group 1

 Group (All) 

 Organization (20) 

 Job function (All) 

Copilot licensed employees: 4,500 [i](#)

Group 2

 Group (All) 

 Organization (20) 

 Job function (All) 

Copilot licensed employees: 4,500 [i](#)

[Compare groups](#)

Number of Copilot licensed employees who match the selected filters.

[View more](#)

Insights

aka.ms/CopilotDashboard

Viva Insights

Viva

Amplify

Engage

Goals

Insights

Learning

Pulse

Topics

Microsoft Copilot Dashboard

Glossary

Share

Readiness

Adoption

Impact

Learning

Highlights

Meetings

94,452

Meetings summarized by Copilot

77,607

Meeting hours summarized by Copilot

43,354

Meeting hours summarized by Copilot

Explore more

Email

40,890

Emails sent using Copilot

119,984

Email thread summaries created by Copilot

86,435

Emails drafts using Copilot

Explore more

Teams Chat

7,265

Documents

175,361

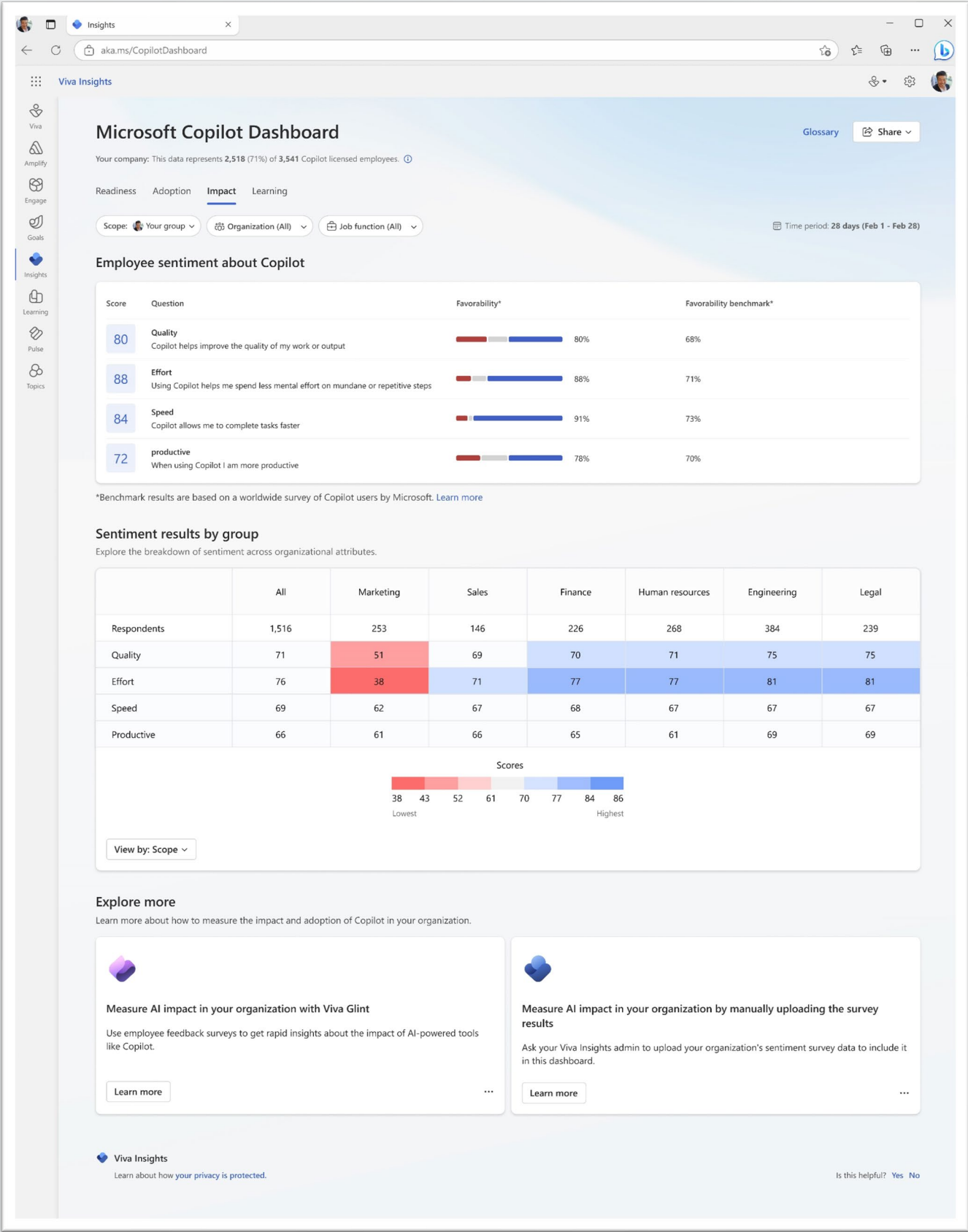
Microsoft Copilot Dashboard

Analysera Copilot-användares sentiment

Använd färdiga enkätmallar för att snabbt mäta användarsentimentet i hela organisationen.

Förstå hur användarsentiment varierar mellan grupper, organisationer och jobbfunktioner.

Ytterligare insyn i hur sentiment skiljer sig åt mellan team (*heatmap*) för Viva Insights-kunder.

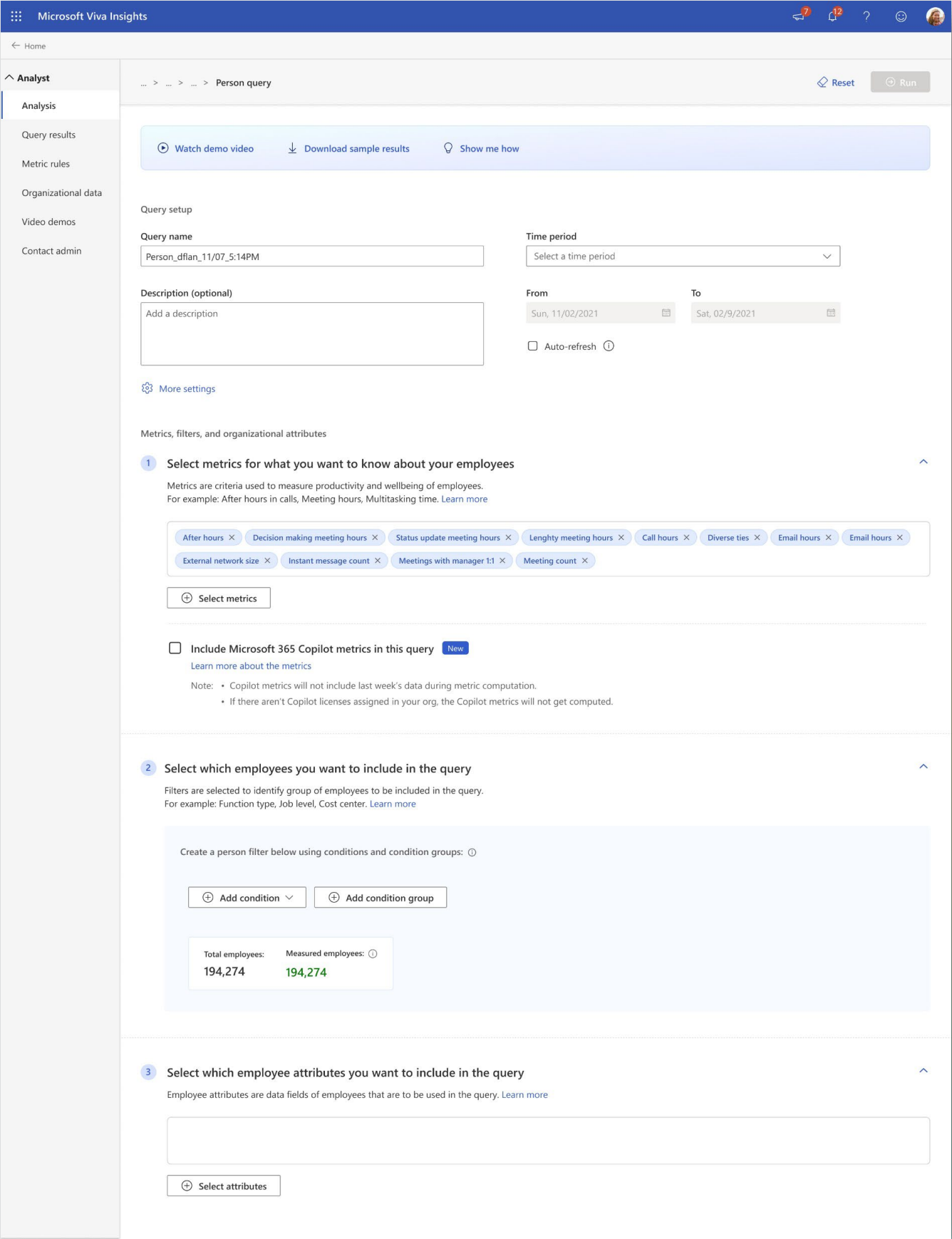


Microsoft Copilot Dashboard

Gör en djupdykning med anpassad analys

Skapa en rapport från grunden för en helt anpassad vy över din organisation.

Inkludera ytterligare organisationsdata, till exempel CRM eller andra resultatdata





Microsoft Viva



Pioneering the digital workspace